



Dziękujemy za zakupy w sklepie Trellis.pl. Dokonaliśmy wszelkich starań – żeby towar doszedł do Ciebie w jak najbardziej optymalnym czasie oraz w nienaruszonym stanie. Jeśli jednak z jakiegoś powodu towar nie spełnia Twoich oczekiwań, poniżej podajemy procedurę zwrotu towaru, z której możesz skorzystać.

#### **Jak można zwrócić zamówiony towar?**

1. Jeśli towar nie spełnia Twoich oczekiwań, możesz odstąpić od umowy kupna w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki bez podania przyczyny zwrotu.
2. W tym celu prosimy o odesłanie zakupionego towaru wraz z załączeniem wypełnionego „Oświadczenia o odstąpieniu umowy zawartej na odległość”. Druk „Oświadczenia” dołączamy do wysłanego towaru (na odwrocie strony).

Adres na jaki należy wysłać zwracany towar:

**DTW Logictics Trellis Home**

**Kopytów 44e**

**05-870 Błonie**

3. Towary zwracane nie mogą nosić śladów użytkowania, powinny być czyste oraz odpowiednio zabezpieczone na czas transportu. W celu wysyłki towaru do nas możesz użyć ponownie folii/opakowania, w który zapakowaliśmy towar, ale nie jest to niezbędne.
4. Po otrzymaniu przesyłki i skontrolowaniu jej zawartości dokonamy zwrotu wartości towaru wraz z kosztami jego dostawy na podany numer konta w dokumencie zwrotu. Inny sposób zwrotu (niż wybrany przy zakupie) nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.
5. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.
6. Koszt odesłania towaru do sklepu Trellis.pl ponosi Kupujący.
7. Obecnie nie ma możliwości osobistych odbiorów, ani zwrotów towaru.

Jeśli masz dodatkowe pytania zapraszamy do kontaktu z nami – [sklep@trellis.pl](mailto:sklep@trellis.pl)



..... dnia ..... 20 .. r.  
*(miejsowość oraz data)*

**Dane Konsumenta:**

Imię i nazwisko .....

Adres: .....  
*(Kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, nr mieszkania)*

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271) **odstępuję od umowy Sprzedaży**

nr ..... *(Numer zamówienia lub numer Rachunku)*

zawartej dnia .....

Proszę o zwrot kwoty ..... zł (słownie: .....

.....

na konto nr .....

Zwracam, w stanie niezmienionym .....

otrzymany dnia .....

.....  
*(podpis Konsumenta)*