



Dziękujemy za zakupy w sklepie Trellis.pl. Dokonaliśmy wszelkich starań – żeby towar doszedł do Ciebie w jak najbardziej optymalnym czasie oraz w nienaruszonym stanie. Jeśli jednak z jakiegoś powodu towar nie spełnia Twoich oczekiwań, poniżej podajemy procedurę zwrotu towaru, z której możesz skorzystać.

Jak można zwrócić zamówiony towar?

1. Jeśli towar nie spełnia Twoich oczekiwań, możesz odstąpić od umowy kupna w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki bez podania przyczyny zwrotu.
2. W tym celu prosimy o odesłanie zakupionego towaru wraz z załączeniem wypełnionego „Oświadczenia o odstąpieniu umowy zawartej na odległość”. Druk „Oświadczenia” dołączamy do wysłanego towaru (na odwrocie strony).

Adres na jaki należy wysłać zwracany towar:

Trellis Home
Ul. Willowa 1
05-462 Majdan
tel. 513 544 831

3. Towary zwracane nie mogą nosić śladów użytkowania, powinny być czyste oraz odpowiednio zabezpieczone na czas transportu. W celu wysyłki towaru do nas możesz użyć ponownie folii/opakowania, w który zapakowaliśmy towar, ale nie jest to niezbędne.
4. Po otrzymaniu przesyłki i skontrolovaniu jej zawartości dokonamy zwrotu wartości towaru wraz z kosztami jego dostawy na podany numer konta w dokumencie zwrotu. Inny sposób zwrotu (niż wybrany przy zakupie) nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.
5. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.
6. Koszt odesłania towaru do sklepu Trellis.pl ponosi Kupujący.

Jeśli masz dodatkowe pytania zapraszamy do kontaktu z nami - sklep@trellis.pl

..... dnia 20... r.
(miejscowość oraz data)

Dane Konsumenta:

Imię i nazwisko.....

Adres:
(Kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, nr mieszkania)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271) **odstępuję od umowy** Sprzedaży

nr *(Numer zamówienia lub numer Rachunku)*

zawartej dnia

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie:

.....

na konto nr

Zwracam, w stanie niezmienionym

otrzymany dnia

.....
(podpis Konsumenta)